
Notbetrieb des Bezirksamts Mitte - Einschränkungen und Erreichbarkeiten

Der Bezirksbürgermeister von Mitte, Stephan von Dassel, informiert:

Liebe Bürgerinnen und Bürger in Mitte,

die aktuelle Ausbreitung des Corona-Virus stellt das Bezirksamt Mitte vor große Herausforderungen. Wir müssen zeigen, dass eine funktionierende öffentliche Verwaltung handlungsfähig ist und tragen gleichzeitig eine große Verantwortung für die Gesundheit unserer Beschäftigten und der Menschen, die tagtäglich unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Um beides zu gewährleisten, arbeitet das Bezirksamt Mitte seit dem 18. März 2020 im Notbetrieb. Viele Beschäftigte sind angehalten, ihre Arbeit von Zuhause aus zu erledigen, um die sozialen Kontakte und damit das Ansteckungsrisiko zu verringern. Gleichzeitig stellen wir sicher, dass wichtige Aufgaben für die Menschen weiter erledigt werden können.

Selbstverständlich bedeutet der nun in Kraft getretene Schritt Einschränkungen, über die wir unsere Bürgerinnen und Bürger informieren. Wir wissen, dass in der aktuellen Situation manches länger dauern kann und bitten um Verständnis. Gemeinsam werden wir diese Situation bewältigen. Und wir werden lernen, was wir in Zukunft noch besser machen können.

Bitte leisten Sie Ihren Beitrag im Kampf gegen das Covid-19-Virus. Bleiben Sie bei leichten Erkältungsanzeichen zu Hause, bis Sie sich vollständig gesund fühlen. Reduzieren Sie Ihre sozialen Kontakte auf das absolut notwendige Minimum. Halten Sie bei allen Kontakten zu anderen Menschen einen Abstand von mindestens 1,50 Metern und vermeiden Sie Gruppenbildung. Halten Sie sich an die Nießetikette und die Hygieneempfehlungen – Niesen und Husten Sie in die Armbeuge und waschen sich häufig und gründlich die Hände. Halten Sie sich an alle vom Berliner Senat erlassenen Regelungen und akzeptieren Sie alle Einschränkungen in Ihrer persönlichen Freiheit, die aktuell leider notwendig sind. Sollten Sie Kontakt zu einer (potenziell) positiv getesteten Person haben, bleiben Sie in Quarantäne – auch wenn es schwerfällt.

Stephan von Dassel

Abteilung Jugend, Familie und Bürgerdienste

Bürgerämter

Die Bürgeramtsstandorte Rathaus Tiergarten, Rathaus Mitte sowie das Flüchtlingsbürgeramt bleiben vorerst bis Freitag, 17.04.2020, geschlossen. Dort beantragte Personaldokumente können ausschließlich mit Termin im Bürgeramt Wedding, Osloer Str. abgeholt werden.

Der Bürgeramtsstandort Osloer Str. bleibt geöffnet, um eine Notfallsprechstunde zu gewährleisten. Bereits vereinbarte Termine für die geschlossenen Bürgeramtsstandorte werden ab sofort storniert. Ab sofort ist eine Terminbuchung für Notfälle für den laufenden Tag und für die Ausgabe dringend benötigter fertig gestellter Personaldokumente ausschließlich telefonisch über die Telefonnummern 9018-44542 bzw. 9018-44541 möglich. Eine Bedienung spontan vorschprechender Kundinnen und Kunden erfolgt nicht.

Alle Bürgerinnen und Bürger werden gebeten, zur Erledigung ihrer Anliegen vorrangig den Postweg zu nutzen.

Standesamt

Bis auf die Sprechstunde des Sterberegisters entfallen ab sofort im Standesamt alle öffentlichen Sprechstunden.

Bisher vereinbarte Termine werden ggf. storniert. Eine Notfallsprechstunde nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung wird aufrechterhalten. Eine Terminvereinbarung für Notfälle ist ab sofort ausschließlich telefonisch möglich.

Bitte nutzen Sie für Ihre Anliegen den Postweg oder einen der elektronischen Zugangswege. Zusätzlich können Sie täglich in der Zeit von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr Anträge und Unterlagen bei unseren Pförtnerdiensten im verschlossenen Umschlag abgeben.

Für weitere Hinweise nutzen Sie bitte unseren Internetauftritt: www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/standesamt

Neugeburten: Notfallnummer 030 9018 243 45

Eheschließungen und Anmeldung zur Eheschließung: Notfallnummer 030 9018 243 36

Sterbefälle: Notfallnummer 030 9018 243 25

Urkundenstelle: Notfallnummer 030 9018 243 14

Namensänderungen: Notfallnummer 030 9018 243 23

Einbürgerungsbehörde

Bis zum 17.04.2020 finden keine offenen Sprechstunden und keine Terminvereinbarungen sowie keine Beratungsgespräche statt.

Einbürgerungsanträge und nachzureichende Unterlagen können Sie per Post zur Anschrift – Mathilde-Jacob-Platz 1, 10551 Berlin senden, oder an die E-Mail Anschrift: Einbuengerung@ba-Mitte.berlin.de senden.

Es werden nur noch Notfälle bearbeitet!

Für den Fall, dass Sie jetzt aus der bisherigen Staatsangehörigkeit entlassen worden sind und über keinen gültigen Nationalpass und keinen gültigen Aufenthaltstitel verfügen, senden Sie bitte eine entsprechende E-Mail mit den Nachweisen zur Entlassung, an das Einbürgerungspostfach (Einbuengerung@ba-Mitte.berlin.de).

Bei absolut dringenden Fragen, wenden Sie sich bitte dienstags in der Zeit von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr donnerstags in der Zeit von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr an folgende Rufnummer: 030-9018 34920.

Wohnungsamt

Die Bearbeitung von Anliegen im Wohnungsamt erfolgt ausschließlich schriftlich. Die E-Mail Adressen lauten wohngeldstelle@ba-mitte.berlin.de und für den WBS-Bereich wohnungsbinding@ba-mitte.berlin.de.

Zweckentfremdung

Die Bearbeitung von Anliegen in der Zweckentfremdung wird ausgesetzt.

Jugendamt

Bis zum 17.04.2020 finden keine offenen Sprechstunden mehr statt.

Für allgemeine Anfragen oder Beratungen nutzen Sie die Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail.

Unterlagen senden Sie bitte per Post zu oder werfen Sie diese in die Briefkästen der Rathausstandorte Mitte, Tiergarten und Wedding ein.

In dringenden Einzelfällen können Termine nach vorheriger telefonischer Anmeldung vereinbart werden.

Erreichbarkeit über das Telefon und per E-Mail

Die Behördenauskunft 115 steht Ihnen für die Bereiche Kitagutschein, eFöB, Beistandschaften/Beurkundungen, Elterngeld und Unterhaltsvorschuss zur Verfügung. Darüber hinaus:

Beistandschaft/Beurkundung

erreichbar über die E-Mail beistandschaft@ba-mitte.berlin.de, Beurkundungen erfolgen nur mit Terminvergabe

Vormundschaften

erreichbar über die E-Mail vormundschaften@ba-mitte.berlin.de

Unterhaltsvorschuss

telefonisch erreichbar Mo und Mi Fr 9-10 Uhr, Telefonnummern unter <https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/unterhaltsvorschuss/> und über die E-Mail leistung.unterhaltsvorschuss@ba-mitte.berlin.de

Elterngeld

telefonisch erreichbar Mo, Mi und Fr 9-10 Uhr, Telefonnummern unter <https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/finanzielle-leistungen/elterngeld/> oder über die E-Mail elterngeld@ba-mitte.berlin.de

Kita- bzw. Hort- Gutscheinstelle

telefonisch erreichbar Mo, Mi und Fr 9-10 Uhr über die Behördennummer 115 oder über die E-Mail kita.info@ba-mitte.berlin.de

Kindertagespflege

telefonisch erreichbar Mo, Di, Mi, Do und Fr 9-12 Uhr unter 9018-24121 oder über die E-Mail tagespflege@ba-mitte.berlin.de

Kindertagesbetreuung/Kita

telefonisch erreichbar Mo, Di, Mi, Do und Fr 9-12 Uhr unter 9018-23342 oder über die E-Mail kitaplatz@ba-mitte.berlin.de

TeilhabeFachdienst

erreichbar über die E-Mail TeilhabeFachdienst-Jugend@ba-mitte.berlin.de

Eingliederungshilfe

telefonisch erreichbar Di 9-12 Uhr unter 9018-22906, 9018-23186, 9018-23161, 9018-23316, 9018-23444 und Do 14-18 Uhr unter 9018-22906 oder über die E-Mail eingliederungshilfe.jugendamt@ba-mitte.berlin.de

Regionaler Sozialpädagogischer Dienst

telefonisch erreichbar Mo-Mi 9-15 Uhr, Do 12-18 Uhr und Fr 9-14 Uhr für die

Region Zentrum	9018-21138	rsd1zentrum.jugendamt@ba-mitte.berlin.de
Region Moabit	9018-34342	rsd2moabit.jugendamt@ba-mitte.berlin.de
Region Gesundbrunnen	9018-45355	rsd3gesundbrunnen.jugendamt@ba-mitte.berlin.de
Region Wedding	9018-45473	rsd4wedding.jugendamt@ba-mitte.berlin.de

Kinderschutzteam

telefonische Kontaktaufnahme Mo-Fr 8-18 Uhr über die Rufnummer 90182-55555 oder per E-Mail Kinderschutz-Team@ba-mitte.berlin.de

Erziehungs- und Familienberatung

telefonisch erreichbar Mo-Fr 9-16 Uhr unter 9018-45400 oder 9018-45484 oder über die E-Mail efb.zentrum-wedding@ba-mitte.berlin.de

Jugendgerichtshilfe

telefonisch erreichbar Mo-Mi 9-15 Uhr, Do 9-18 Uhr, Fr 9-14 Uhr unter der 9018-34384 oder über die E-Mail a.ney@ba-mitte.berlin.de

Jugendberufshilfe

Jugendberufsagentur am Standort Mitte telefonisch erreichbar Mo, Di, Fr 9-12 Uhr und Do 15-18 Uhr unter 5555 454 080 oder über die E-Mail

jugendberufshilfe@ba-mitte.berlin.de

Anträge für Ferienreisen 2020

Anmeldestart 30.03.2020. Das Antragsformular finden Sie

<https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/aktuelles/artikel.265258.php>

Dies bitten wir per E-Mail an jacqueline.martius-schulz@ba-mitte.berlin.de auf dem postalischen Weg zuzusenden.

Telefonisch erreichbar Di 9-12 Uhr, Do 15-18 Uhr unter 9018-22381 oder 9018-23107

Abteilung Ordnung, Personal und Finanzen

Ordnungsamt (Bereich Innendienst Gewerbe, Ahndung, Zentrale Anlauf- und Beratungsstelle)

Bis zum 19.04.2020 wird ein Notdienst aufrecht erhalten. Es finden keine persönlichen Sprechstunden statt. Anliegen können postalisch, per E-Mail und per Ordnungsamt online vorgetragen werden. Alle Dienstleistungen der Zentralen Anlauf- und Beratungsstelle und der Arbeitsgruppe für Gewerbeangelegenheiten werden ausdrücklich unter Hinweis auf voraussichtlich große zeitliche Verzögerung der Bearbeitung angeboten.

Kontakt: ordnungsamt-zab@ba-mitte.berlin.de

<https://ordnungsamt.berlin.de/frontend/dynamic/#!start>

Vignettenstelle

Notbetrieb bis zum 19.04.2020, keine persönlichen Sprechzeiten.

Anliegen können per E-Mail gestellt werden - mit Verzögerungen ist zu rechnen

Kontakt: Betriebsvignetten@ba-mitte.berlin.de

Veterinär und Lebensmittelaufsicht:

Notbetrieb bis zum 19.04.2020, keine persönlichen Sprechzeiten.

Anliegen können per E-Mail gestellt werden - mit Verzögerungen ist zu rechnen

Kontakt: Vetleb@ba-mitte.berlin.de

Außendienst (Allgemeiner Ordnungsdienst und Parkraumüberwachung)

Der Außendienst des Ordnungsamtes wird weiterhin im Bezirk Kontrollen vornehmen, insbesondere zur Umsetzung der Rechtsverordnung zur Eindämmung des Coronavirus in Berlin vom 14.03.2020.

Kontakt: (030) 9018 – 26666

Abteilung Stadtentwicklung, Soziales und Gesundheit

Gesundheitsamt

Das Gesundheitsamt nimmt in Gänze bis auf Weiteres ausschließlich Aufgaben nach Infektionsschutzgesetz bzw. zur Bekämpfung der Pandemie wahr. Alle Sprechstunden entfallen.

Für die Einschulungsuntersuchungen, die Kindersprechstunde im Kinder- und Jugendgesundheitsdienst, den Sozialpsychiatrischen Dienst, das Zentrum für sexuelle Gesundheit, die Beratungsstelle für chronisch Kranke und Behinderte und die Beratungsstelle für Menschen mit Sehbehinderung werden gesonderte Regelungen getroffen, die in Kürze veröffentlicht werden.

Corona-Hotline

Für Bürgerinnen und Bürger aus Mitte hat das Gesundheitsamt eine Corona-Hotline geschaltet. Sie ist täglich von 8 bis 15 Uhr unter (030) 9018 41000, per Fax (030) 9018 33263 oder per E-Mail Corona@ba-mitte.berlin.de erreichbar

Kinder- und Jugendgesundheitsdienst:

Die regulären Sprechstunden entfallen bis auf weiteres.

Montag bis Freitag in der Zeit von 9-14 Uhr steht eine Notfallversorgung zur Verfügung. In dringenden Fällen melden Sie sich bitte telefonisch unter (030) 9018 44211 bzw. -43033 oder per E-Mail: KJGD@ba-mitte.berlin.de

Die Sozialarbeiterinnen erreichen Sie unter 030-9018-44214 bzw. -44210 oder per E-Mail: Martina.Zinner@ba-mitte.berlin.de bzw. Susanna.Zeidler-Chehadeh@ba-mitte.berlin.de

Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst:

Der KJPD ist in Notfällen Montag bis Freitag von 10 bis 14 Uhr telefonisch bzw. per E-Mail zu erreichen:

Telefon: (030) 9018 33241 / -33244, E-Mail: kjpd@ba-mitte.berlin.de

Sozialamt

Persönliche Vorsprachen im Rathaus Wedding sind voraussichtlich bis zum 19.04.2020 nur sehr eingeschränkt möglich. Eine Sprechstunde ist von Montag bis Freitag täglich von 9 bis 11 Uhr eingerichtet für Fälle von Mittellosigkeit und akute Fälle von Wohnungsnot/ Obdachlosigkeit zur Unterbringung in einer Unterkunft.

Die Sprechstunde findet in den Räumen der Bezirksgalerie im Erdgeschoss des Rathauses Wedding, Müllerstr. 146 statt (Eingang von außen). In allen laufenden Fällen ist die Zahlung der Leistungen sichergestellt und eine Vorsprache nicht erforderlich. Bei Problemen mit der Leistungsgewährung können sich Klientinnen und Klienten telefonisch, per Fax oder per Post an ihre zuständigen Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter oder vorzugsweise per E-Mail an sozialamt@ba-mitte.berlin.de an das Sozialamt wenden. Alle weiteren Anliegen können per Post oder Mail (sozialamt@ba-mitte.berlin.de) eingereicht werden.

Selbstständig Erwerbstätige, die aufgrund der Folgen der Pandemie mittellos werden, wenden sich bitte an ihr zuständiges Jobcenter unter www.arbeitsagentur.de

Stadtentwicklungsamt:

<https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/stadtentwicklungsamt/>

Die Sprechstunden sind bis zum 19.04.2020 abgesagt. Anliegen können per Post, Fax oder E-Mail und ggf. telefonisch vorgetragen werden. Die telefonische Erreichbarkeit der Geschäftszimmer ist auf die Zeiten zwischen 10:00 und 14:00 Uhr beschränkt.

FB Stadtplanung:

E-Mail: stadtplanung@ba-mitte.berlin.de

Tel.: (030) 9018-45846

Fax: (030) 9018-45776

FB Bauaufsicht:

E-Mail: bauaufsicht@ba-mitte.berlin.de

Tel.: (030) 9018-45754

Fax: (030) 9018-45773

FB Denkmalschutz:

E-Mail: denkmalschutz@ba-mitte.berlin.de

Tel.: (030) 9018-45707

Fax: (030) 9018-45773

FB Kataster und Vermessung:

E-Mail: vermal@ba-mitte.berlin.de

Tel.: (030) 9018-33601

Fax: (030) 9018-33636

Sozialraumorientierte Planungskoordination

planungskoordination@ba-mitte.berlin.de

Tel.: (030) 9018 42390/2

Fax: (030) 9018 48842390

Bürgerbeteiligungsverfahren finden bis auf Weiteres nicht statt. Die Stadtteilkoordinationen sind telefonisch und per E-Mail zu erreichen (<https://www.berlin.de/stk-mitte/>)

Abteilung Schule, Sport und Facility Management

Persönliche Sprechstunden finden vorerst nicht statt. Das Schul- und Sportamt ist bis auf Weiteres nur per E-Mail zu erreichen.

E-Mail Schulamt: schulamt@ba-mitte.berlin.de

E-Mail Sportamt: sportamt@ba-mitte.berlin.de

Abteilung Weiterbildung und Kultur, Umwelt, Natur, Straßen und Grünflächen

Amt für Weiterbildung und Kultur:

Alle kulturellen Einrichtungen des Bezirkes (Jugendkunstschule, Galerien, Mitte Museum, Klosterruine, Bärenzwinger) sind geschlossen. Öffentliche Veranstaltungen bis zum 19.04.2020 finden nicht mehr statt.

Bibliotheken:

Die Bibliotheken des Bezirksamtes sind bis zum 19.04.2020 geschlossen.

Dies gilt nicht für die Außenrückgabe. Ausgeliehene Medien können kostenfrei bis eine Woche nach der Schließzeit zurückgegeben werden.

Der Zugriff auf die Onlineangebote der Öffentlichen Bibliotheken ist weiterhin unter www.voebb.de möglich.

Musikschule:

Die bezirkliche Musikschule ist bis 19.04.2020 geschlossen. Es finden kein Unterricht und keine Veranstaltungen statt. Onlineanmeldungen sind möglich.

Volkshochschule (VHS):

Die bezirkliche Volkshochschule Berlin Mitte ist bis zum 19.04.2020 geschlossen.

Straßen- und Grünflächenamt

Der Dienstbetrieb findet mit Einschränkungen statt. Bis zum 19.04.2020 finden keine persönlichen Sprechstunden statt. Anfragen und Anträge können per Post an das Straßen- und Grünflächenamt, Karl-Marx-Allee 31, 10178 Berlin oder per E-Mail an sga@ba-mitte.berlin.de übersandt werden.

Kontakt per Telefon (030) 9018 22823, 9018 22723 oder per E-Mail: sga@ba-mitte.berlin.de

Fachbereich Straßen- und Grünflächenverwaltung

Kontakt: Telefon (030) 9018 22823 / 9018 22723, E-Mail: sga@ba-mitte.berlin.de

Straßenverkehrsbehörde

Telefon (030) 9018 22823 / 9018 22723, E-Mail: sga@ba-mitte.berlin.de

Fachbereich Grünflächenpflege und Unterhaltung

Leistungen:

Erfüllung der Verkehrssicherungspflicht

- Zustandserfassung / Bäume/ Grünflächeninventar
- Gefahrenstellenbeseitigung

Kontakt: Telefon (030) 9018 22823 / 9018 22723, E-Mail: sga@ba-mitte.berlin.de

Friedhöfe

Frau Messinger/ Tel: 9018 47010/ katrina.messinger@ba-mitte.de

Fachbereich Freiflächenplanung, Entwurf, Neubau:

Kontakt: Telefon (030) 9018 22823 / 9018 22723, E-Mail: sga@ba-mitte.berlin.de

Brunnen und Denkmäler

Funktionsstörungen, Beschädigungen, Graffiti

Kontakt: Telefon (030) 9018 22823 / 9018 22723, E-Mail: sga@ba-mitte.berlin.de

Fachbereich Straßenunterhaltung, Straßenaufsicht

Leistungen:

Erfüllung der Verkehrssicherungspflicht

- Zustandserfassung / Straßenbegang
- Gefahrenstellenbeseitigung

Kontakt: Telefon (030) 9018 22823 / 9018 22723, E-Mail: sga@ba-mitte.berlin.de

Regelungen für den Bestattungsbetrieb auf den landeseigenen Friedhöfen im Bezirk Mitte

Zum Schutz der Teilnehmenden an Trauerfeiern, aber auch zum Schutz der Bediensteten des Bezirksamtes gilt ab sofort:

Es finden weiterhin Erd- und Urnenbestattungen statt.

Alle Feierhallen werden ab dem 18.03.2020 geschlossen.

Stille Beisetzungen können nur noch im Freien stattfinden.

Trauergemeinschaften sind nur bis zu 50 Personen zulässig.

Die Einhaltung dieser Vorgabe aus der SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung des Senats von Berlin vom 14. März 2020 ist Aufgabe des Anmeldenden der Trauerfeier, ebenso das Ausfüllen und Aufbewahren der Namens-, Adressen- und Telefonlisten.

Es sollten nur die engsten Angehörigen der verstorbenen Person an der Trauerfeier teilnehmen.

Es sind ab sofort keine persönlichen Besuche in der Friedhofsverwaltung mehr möglich.

Anmeldungen und Auskunftersuchen werden nur noch per Telefon entgegengenommen:

Tel.: 030 9018 47010 oder per E- Mail an: katrina.messinger@ba-mitte.berlin.de

Ortstermine zur Grabstellenvergabe auf dem Friedhof sind möglich nach

Terminvereinbarung.

Umwelt- und Naturschutzamt

Die **persönlichen Sprechstunden** im Umwelt- und Naturschutzamt sind vorerst **bis zum 19.04.2020 abgesagt**. Der Besucherverkehr ist eingestellt. Ein Notdienst ist sichergestellt.

Wir sind trotzdem für Sie da! Anliegen können telefonisch unter [\(030\) 9018-23054](tel:030901823054), per Fax (030) 90 18 23057, E-Mail: post.umwelt-naturschutzamt@ba-mitte.berlin.de oder Post vorgetragen werden. Alle Informationen finden Sie auch auf unseren Internetseiten unter dem folgenden Link: <https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/umwelt-und-naturschutzamt/>

Medienkontakt:

Die Pressestelle des Bezirksamtes Mitte ist während des Notbetriebs unter der E-Mail: presse@ba-mitte.berlin.de zu erreichen. Wir bitten um Verständnis, dass Anfragen mit Verzögerung bearbeitet werden.