

## Veränderte Öffnungszeiten und Erreichbarkeiten von Trägern und Projekten, sowie einzelner Ämter im Bezirk Mitte (Stand 11.06.2020)

<u>Beratungsstelle/ Verein</u>	<u>aktuelle Einschränkungen</u>	<u>aktuelles Beratungsangebot</u>	<u>Sonstiges</u>
<b>Lotsenprojekt "die brücke"</b>		<p>Maximal 3 Klient*innen dürfen mit einem Termin und unter Beachtung der Hygienemaßnahmen in die Büros. Den Termin entweder telefonisch oder mit den Lots*innen vereinbaren.</p> <p><b>Telefonische Beratung oder per E-Mail:</b>  Müllerstr.: 030 60503098 , <a href="mailto:lotsen-mueller@bildungsmarkt.de">lotsen-mueller@bildungsmarkt.de</a>  Höchstädterstr.: 030 45020815, <a href="mailto:lotsen-hochstaedter@bildungsmarkt.de">lotsen-hochstaedter@bildungsmarkt.de</a>  Putbusserstr.: 030 50344148, <a href="mailto:lotsen-putbusser@bildungsmarkt.de">lotsen-putbusser@bildungsmarkt.de</a>  Koloniestr.: 030 48478064, <a href="mailto:lotsen-koloniestr@bildungsmarkt.de">lotsen-koloniestr@bildungsmarkt.de</a>  Beusselstr.: 030 34096426, <a href="mailto:lotsen-beussel@bildungsmarkt.de">lotsen-beussel@bildungsmarkt.de</a></p> <p>Kleinere Problemlagen werden am Fenster oder telefonisch bearbeitet. Sprachmittlungen sind in eingeschränktem Maße wieder möglich, wenn Sicherheitsmaßnahmen vor Ort gewährleistet sind.  Zwei Kolleg*innen (arabisch, persisch/russisch) sind auch wieder im Flüchtlingsbürgeramtsbüro anzutreffen und unterstützen die dortigen Mitarbeiter.</p>	Viele Ämter im Bezirksamt Mitte können auf einen telefonischen Sprachmittlungsdienst zugreifen, bitte fragen Sie danach.
<b>Mobi.Berlin+</b>		<p>Offene Sprechstunden finden zurzeit nur telefonisch statt. Einzelgespräche finden aktuell per Telefon/Mail und nur nach telefonischer Anmeldung persönlich, unter Beachtung der Hygienevorschriften, statt.</p> <p><b>Telefonische Beratung:</b>  <b>Rumänisch</b> 0162 2363641  <b>Bulgarisch</b> 0162 2371048  <b>Allgemeine Anliegen</b> 0162 1758850</p>	

<b>Kulturen im Kiez e.V.</b>	keine persönliche Beratung	<p><b>Beratung per Email oder Telefon</b> sowie telefonische Sprachmittlung von Montag -Donnerstag, 12-16 Uhr:</p> <p><b>Romanes, Serbokroatisch, Bulgarisch:</b> Milena Ademovic, 0176/45 89 07 05 <a href="mailto:m.ademovic@kulturen-im-kiez.de">m.ademovic@kulturen-im-kiez.de</a></p> <p><b>Rumänisch, Russisch, Englisch:</b> Diana Dima, 0176/ 45 93 12 56 <a href="mailto:d.dima@kulturen-im-kiez.de">d.dima@kulturen-im-kiez.de</a></p> <p><b>Serbokroatisch, Spanisch:</b> Daniela Soko, 0176/ 45 91 68 10 <a href="mailto:d.soko@kulturen-im-kiez.de">d.soko@kulturen-im-kiez.de</a></p>	
<b>Mingru Jipen e.V.</b>	Kein aufsuchende Beratung	<p>Sprachmittlung und Hilfe bei Amtsangelegenheiten für <b>Sinti und Roma</b>, auch <b>Polnisch und Romanes</b> über <b>Telefon und Whatsapp</b> 01517 5164602</p> <p><b>E-Mail:</b> <a href="mailto:roman.herzberg@live.de">roman.herzberg@live.de</a></p>	
<b>Zirkus Internationale e.V.</b>	Telefonisch erreichbar	Tägliche <b>telefonische Erreichbarkeit:</b> 0160/4293606 und 0163/9560289	
<b>Amaro.Foro</b>	keine Beratung in den Vor-Ort-Büros oder persönliche Beratungstermine	<p><b>Telefonisch und per E-Mail erreichbar</b></p> <p><b>Bulgarisch:</b> 0178-6831950 Mariela Nikolova <a href="mailto:mariela.nikolova@amaroforo.de">mariela.nikolova@amaroforo.de</a> 0157-34525204 Silviya Agapova <a href="mailto:silviya.agapova@amaroforo.de">silviya.agapova@amaroforo.de</a> 0176-23858244 Denis Dimovski <a href="mailto:denis.dimovski@amaroforo.de">denis.dimovski@amaroforo.de</a></p> <p><b>Romanes:</b> 0176-20686491 Marian Roman <a href="mailto:marian.roman@amaroforo.de">marian.roman@amaroforo.de</a> 0157-34525203 Safeta Zwietasch <a href="mailto:safeta.zwietasch@amaroforo.de">safeta.zwietasch@amaroforo.de</a> 0176-23858244 Denis Dimovski <a href="mailto:denis.dimovski@amaroforo.de">denis.dimovski@amaroforo.de</a></p> <p><b>Rumänisch:</b> 0157-34525201 Anca Bukur <a href="mailto:anca.bukur@amaroforo.de">anca.bukur@amaroforo.de</a> 0157-34525202 Laura Bastian <a href="mailto:laura.bastian@amaroforo.de">laura.bastian@amaroforo.de</a> 0157-34525200 Helmut Kamara <a href="mailto:helmut.kamara@amaroforo.de">helmut.kamara@amaroforo.de</a></p> <p><b>Koordination:</b> 0176-20685516 Georgi Ivanov <a href="mailto:georgi.ivanov@amaroforo.de">georgi.ivanov@amaroforo.de</a> <a href="mailto:anlaufstelle@amaroforo.de">anlaufstelle@amaroforo.de</a></p>	<p>auf Facebook: Nevo Drom <a href="https://www.facebook.com/Nevo-Drom-105340774432483/?tn=%2Cd%2CP-R&amp;eid=ARAgllolqMAk-aGBFxG2H_u58ticeOQ2ZfHcaBY-gsc_LJKAqps0yvoDGkhFdNL2p9FLJYmkWmBo61L3ow">https://www.facebook.com/Nevo-Drom-105340774432483/?tn=%2Cd%2CP-R&amp;eid=ARAgllolqMAk-aGBFxG2H_u58ticeOQ2ZfHcaBY-gsc_LJKAqps0yvoDGkhFdNL2p9FLJYmkWmBo61L3ow</a></p>

<b>InterAktiv e.V.</b>	Persönliche Beratung nur mit Terminvereinbarung	<p><b>Arabisch, Türkisch, Kurdisch, Russisch, Farsi, Französisch:</b> Mo - Fr, 09 - 15:30 Uhr <b>Telefonisch</b> 0178 7704735 oder 0178 7704737 oder 030 490 88 585 <b>per Mail</b> <a href="mailto:info@interaktiv-berlin.de">info@interaktiv-berlin.de</a></p> <p>Hygiene- und Sicherheitsregeln:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persönliche Beratung nur mit vorher vereinbarten Termin</li> <li>2. Nur mit Mundschutz (Ratsuchende + Berater*innen)</li> <li>3. es kann nur eine Person jeweils zur Beratung kommen</li> <li>4. Handdesinfektion/Sicherheitsabstand bei der Beratung</li> <li>5. Um die Anzahl der Menschen in den Beratungsräumen so gering wie möglich zu halten, werden Sprachmittler*innen und Dolmetscher*innen via Videoschleife oder Telefonkonferenz zu der persönlichen Beratung hinzugeschaltet</li> <li>6. Personen, die zur Risikogruppe zählen, werden weiterhin telefonisch oder via Mail beraten (da die Gesundheit bei unseren Beratungen eine wesentliche Rolle spielt, kann das ohne Probleme erfragt werden)</li> <li>7. Die Ratsuchenden erhalten bei Terminvereinbarung ausführliche Hinweise, welche Regeln bei einer persönlichen Beratung beachtet werden müssen</li> </ol>	Readspeaker für Homepage in verschiedenen Sprachen: <a href="https://www.interaktiv-berlin.de/sl/empower/">https://www.interaktiv-berlin.de/sl/empower/</a>
<b>Yaar e.V.</b>	Beratungen nur noch mit Termin	<p><b>Telefonische Beratungszeiten:</b> <b>Farsi</b> montags 13 -17 Uhr, donnerstags 09 - 13 Uhr <b>Telefon:</b> 030 - 23 40 72 17 oder 0157 85118456. <b>täglich erreichbar per E-Mail:</b> <a href="mailto:info@yaarberlin.de">info@yaarberlin.de</a> Termine sind buchbar unter: <a href="http://yaarberlin.de/terminbuchung/">http://yaarberlin.de/terminbuchung/</a></p>	Blog (Farsi) für tägliche Informationen zur Corona-Pandemie unter <a href="http://yaarberlin.de/covid-19-blog-farsi/">http://yaarberlin.de/covid-19-blog-farsi/</a>
<b>Wedding hilft</b>	keine persönliche Beratung in der Fabrik Osloerstraße	<p><b>Arabisch, Kurdisch, Persisch, Französisch, Englisch:</b> <b>whatsapp</b> (keine Anrufe): 0157 3331 1475 <b>per Mail</b> <a href="mailto:behoerden@wedding-hilft.de">behoerden@wedding-hilft.de</a> oder <a href="mailto:gisela_demberger@web.de">gisela_demberger@web.de</a></p>	

<p><b>BBZ</b>  <b>a) KommMit - Familiennachzug</b></p> <p><b>b) BBZ - allgemeine Beratung für junge Geflüchtete* und Migrant*innen</b></p>	<p>persönliche Beratung nur nach Termin, keine Gruppenberatung</p>	<p>a) Di und Do von 11-16 Uhr  <b>Telefon:</b> 030 40741115 und per <b>Whatsapp</b> 0157 323 89 504.  Sprachen: <b>Deutsch, Arabisch, Englisch und Türkisch. Kurdisch und Farsi/Dari</b> nach vorheriger Anfrage.  <b>E-Mailadressen</b> der Berater*innen:  <a href="mailto:s.ghadban@kommmitbbz.de">s.ghadban@kommmitbbz.de</a>  <a href="mailto:a.merklein@kommmitbbz.de">a.merklein@kommmitbbz.de</a>  <a href="mailto:b.angstenberger@kommmitbbz.de">b.angstenberger@kommmitbbz.de</a>  <a href="mailto:s.muy@kommmitbbz.de">s.muy@kommmitbbz.de</a>  <a href="mailto:i.kizgin@kommmitbbz.de">i.kizgin@kommmitbbz.de</a></p> <p>b) <b>Telefonische Beratung</b> Mo-Fr von 11-16 Uhr unter <b>030 666407/-20/-21/-23/-25</b> und per Email erreichbar.  Weitere Informationen unter <a href="http://www.bbzberlin.de">www.bbzberlin.de</a></p>	<p>Informationen bzgl. Familiennachzug während der Corona-Krise auf <a href="http://www.bbzberlin.de">www.bbzberlin.de</a> und auf Facebook <a href="https://www.facebook.com/BBZBerlin/">https://www.facebook.com/BBZBerlin/</a> auch in arabischer Übersetzung</p> <p>Bitte sagen Sie uns direkt, welche Sprache(n) Sie sprechen, dann werden Sie zurückgerufen.</p>
<p><b>BENN - Berlin Entwickelt Neue Nachbarschaften</b></p>	<p>Keine persönlichen Sprechstunden, eingeschränkte Erreichbarkeit</p>	<p><b>Per E-Mail:</b> <a href="mailto:benn@berliner-stadtmission.de">benn@berliner-stadtmission.de</a>  <b>Telefon:</b> 030 46902988</p>	
<p><b>AWO Zentrum für Migration und Integration (ZMI), Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE)</b></p>	<p>Keine persönliche Beratung</p>	<p><b>Telefonische Beratung</b> (offene Sprechstunde) immer montags: 10 - 13 Uhr, dienstags: 11 – 13 Uhr, donnerstags: 13 – 17 Uhr in <b>türkischer, arabischer, englischer, französischer</b> und <b>spanischer</b> Sprache unter 030 / 666 43 90.  <b>Per E-Mail:</b> <a href="mailto:ZMI@awoberlin.de">ZMI@awoberlin.de</a>  Einzelne Mitarbeitende sind unter deren jeweiligen E-Mailadressen wie gehabt zu erreichen.</p>	

<p><b>Berliner Rotes Kreuz e.V. - Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE)</b></p>	<p>Keine persönliche Beratung</p>	<p><b>Beratung per Telefon und E-Mail.</b>  <b>Spanisch, Englisch:</b>  030 600 300 – 1272, Mizaida Ramirez Garzia, <a href="mailto:RamirezM@drk-berlin.de">RamirezM@drk-berlin.de</a>  <b>Arabisch, Französisch, Englisch:</b>  030 600 300 – 1270, Mohamad Naim, <a href="mailto:NaimM@drk-berlin.de">NaimM@drk-berlin.de</a>  <b>Englisch:</b>  030 600 300 – 1271, Irina Brinken, <a href="mailto:BrinkenI@drk-berlin.de">BrinkenI@drk-berlin.de</a></p>	<p>Zusätzliches Angebot über <b>mbeon</b>:  mbeon ermöglicht es Ratsuchenden, sich per kostenloser App mit Migrationsberaterinnen und -beratern zu vernetzen und Fragen online zu stellen. Auch sensible Dokumente können mit <b>Mbeon App</b> datensicher an die Beratenden verschickt werden.  <a href="https://www.mbeon.de/home/">https://www.mbeon.de/home/</a>  Benutzernamen auf mbeon:  Berlin, Herr Naim  Berlin, Frau Ramirez  Berlin, Frau Brinken</p>
<p><b>Beratungszentrum Oldenburger Straße</b>  Caritasverband vom Erzbisum Berlin e.V.</p> <p><b>a)Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte (MBE)</b></p> <p><b>b)Flüchtlingsberatung – Rechts- und Verfahrensberatung für Geflüchtete / Migrant*innen</b></p>	<p>Offene Sprechstunden finden zur Zeit nicht statt! Einzelgespräche finden aktuell per Telefon/Mail und nur in Ausnahmefällen persönlich (z.B. Leistung von Unterschriften) unter Beachtung der Hygienevorschriften statt.</p>	<p><b>Telefonische Beratung und per Mail</b>  <b>Sprachen: Englisch, Französisch, Farsi &amp; Arabisch (nach Absprache)</b></p> <p>a) Josefine Yeboah  Tel. : 030 / 243 524 07  Mobil: 0173 / 64 80 819  <a href="mailto:mbe-mitte@caritas-berlin.de">mbe-mitte@caritas-berlin.de</a></p> <p>b) Sara Habib  Tel.: 030 / 326 69 159  Mobil: 0162 / 41 12 564  <a href="mailto:s.habib@caritas-berlin.de">s.habib@caritas-berlin.de</a></p>	

<b>JMD promigra Mitte,</b> CJD Berlin-Brandenburg – Jugendmigrationsdienst (JMD)		<b>Vorort-Beratung mit vorheriger Terminabsprache wurde wieder aufgenommen</b> Beratung Montag – Freitag 9 – 17 Uhr <b>per E-Mail:</b> <a href="mailto:jmd.mitte@cjd-berlin.de">jmd.mitte@cjd-berlin.de</a> und <b>Telefon</b> 030 44032963 (Anrufbeantworter zeichnet auf). Einzelne Beratende per E- Mail und Handy: Hasan Aba: <a href="mailto:hasan.aba@cjd-berlin.de">hasan.aba@cjd-berlin.de</a> , 015167736136 Helga Zastrau: <a href="mailto:helga.zastrau@cjd-berlin.de">helga.zastrau@cjd-berlin.de</a> , 0176 75043084 Nadine Kügler: <a href="mailto:nadine.kuegler@cjd-berlin.de">nadine.kuegler@cjd-berlin.de</a> , 0177 1656559	<b>ONLINE BERATUNG</b> Der JMDs (überregional) auf <b>Deutsch, Türkisch und Russisch:</b> <a href="https://www.jmd4you.de">https://www.jmd4you.de</a> (deutsch) <a href="https://www.putjwgermaniju.org">https://www.putjwgermaniju.org</a> (russisch) <a href="https://www.almanyayolu.org">https://www.almanyayolu.org</a> (türkisch) > Weitere Infos und mehrsprachige Links: <a href="https://www.jugendmigrationsdienste.de/corona/">https://www.jugendmigrationsdienste.de/corona/</a>
<b>INVIA JMD Berlin Mitte-Wedding</b>	Keine persönliche Beratung	Beratung: Montag – Freitag 10 – 18 Uhr <b>per E-Mail:</b> <a href="mailto:jmd@invia-berlin.de">jmd@invia-berlin.de</a> und <b>Telefon</b> 030 81864163 (Anrufbeantworter zeichnet auf). Beratung auf <b>Deutsch, Englisch, Französisch, Türkisch, Italienisch.</b> Einzelne Beratende per Handy: Susanne Nadapdap: 01577 4931615 Charlotte Krämer: 01577 4732383	Siehe oben
<b>Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V. - MBE</b>	Keine persönliche Beratung	Beratung zu den Sprechzeiten: donnerstags 9-12 Uhr oder nach Vereinbarung. <b>Telefon:</b> 030 261 19 93, <b>E- Mail:</b> <a href="mailto:migrationsberatung@diakonie-stadtmitte.de">migrationsberatung@diakonie-stadtmitte.de</a> Nach Anfrage auf <b>Englisch, Kisuaheli, Türkisch und Arabisch.</b>	
<b>Oromo Horn von Afrika Zentrum</b>	Keine persönliche Beratung außer in telefonisch Notfällen nach telefonischer Verabredung.	Zu folgenden Zeiten sind wir <b>telefonisch und per E-Mail erreichbar:</b> Dienstag: 10:00 - 15.00 Uhr Mittwoch: 10:00 - 15.00 Uhr und Donnerstag: 09:00 - 15.00 Uhr <b>Telefonisch: 030-4941036</b> E-Mail: <a href="mailto:oromocenter@oromo-deutsch.de">oromocenter@oromo-deutsch.de</a> Sprache: <b>Oromo, Somalisch, Amharisch, English und Deutsch</b>	

<p><b>StadtRand gGmbH:</b> Selbsthilfe- Kontakt- und Beratungsstelle Mitte</p>		<p>Einrichtungen sind alle wieder geöffnet und führen persönliche Beratungen, Gruppenangebote mit der erforderlichen Hygienevorschrift durch.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selbsthilfe- Kontakt- und Beratungsstelle Mitte / Perleberger Str. 44 <a href="mailto:kontakt@stadtrand-berlin.de">kontakt@stadtrand-berlin.de</a> / 394 63 64 Sprechzeiten: Mo/Di 10-14 Uhr / Do 15-18 Uhr und nach telef. Vereinbarung</li> <li>• LeNa – Lebendige Nachbarschaft <a href="mailto:lena@stadtrand-berlin.de">lena@stadtrand-berlin.de</a></li> <li>• LouLou Begegnungsort für alte und neue Nachbar*innen <a href="mailto:begegnungsort@stadtrand-berlin.de">begegnungsort@stadtrand-berlin.de</a> 0176 96847761 Deutschkurs, Frauengruppe, Beratung alles mit vorheriger Anmeldung Sprachcafé Freitag 18:30 per Videomeeting</li> <li>• Junge Selbsthilfe <a href="mailto:junge-selbsthilfe@stadtrand-berlin.de">junge-selbsthilfe@stadtrand-berlin.de</a> Gruppentreffen und Stammtisch derzeit noch digital, Beratung persönlich</li> <li>• Kontaktstelle PflegeEngagement Mitte / Lübecker Str. 19 <a href="mailto:pflegeengagement@sdtadtrand-berlin.de">pflegeengagement@sdtadtrand-berlin.de</a> / 2219 4858 Sprechzeit: Mo 10-13 Uhr / Di 15-18 Uhr und nach vorheriger Absprache</li> </ul> <p><b>Telefonische Erreichbarkeit: 030/3946364</b> (Mo-Fr. 10-16 Uhr)</p>	
<p><b>Wohnungslosen-tagesstätte „Warmer Otto“</b> Inkl. PewE (Perspektive für Wohnungslose EU Bürger*innen, EHAP)</p>	<p>Eingeschränkte Vor-Ort Hilfen.</p>	<p>Wegen stark reduzierter Platzzahlen im Augenblick nur für Menschen, die auf der Straße leben. Montag - Donnerstag von 13-17 Uhr und Freitag von 9-13 Uhr. Ebenso PewE-Beratung auf <b>Deutsch, Polnisch, Russisch, Französisch, Englisch, Spanisch.</b> Beratung (ohne Duschen, Essen etc.) auch für Andere.</p>	

<b>KLIK e.V.</b>	Beratung und Basisversorgung unter Beachtung eines Hygienekonzepts	<p><b>Versorgung/Kontaktstelle:</b> Mo &amp; Do von 10 - 15 Uhr kann geduscht und Wäsche gewaschen werden. Es werden Essenspakete, Masken, Kleidung ausgeteilt und Erstgespräche geführt. Allerdings können diese Angebote immer nur zwei Personen gleichzeitig in Anspruch nehmen.</p> <p><b>Psychosoziale Beratung:</b> Di &amp; Fr von 10 – 15 Uhr und Mo &amp; Do vor und nach Kontaktstellen-ÖZ</p> <p>Beratungstermin muss vorher vereinbart werden.</p> <p>Sprachen: <b>polnisch, deutsch, rumänisch, englisch</b></p> <p><b>Telefon</b> unter der 030 40 752 573 oder per <b>E-Mail</b> an <a href="mailto:kontaktladen@klik-berlin.de">kontaktladen@klik-berlin.de</a></p>	
<b>Gangway Team Dropout</b>	Nach wie vor auf der Straße unterwegs	<p><b>Erreichbarkeit über Diensthandys:</b></p> <p>Julia: 0157/82830238</p> <p>Cengiz: 0157/82830239</p> <p>Sarah: 0176/56798265</p> <p>Sprachen: Deutsch, Englisch, Türkisch</p>	Gabenzaun am Alexanderplatz (Karl-Liebknecht-str./Gontardstr.) und im Wedding (Bad/Pankstr.) eingerichtet. Alle AkteurInnen sind herzlich eingeladen mitzumachen.
<b>Al Dar e.V.</b>	Keine Angebote vor Ort.	<p>Täglich erreichbar <b>per Telefon oder E-Mail</b>.</p> <p>Allgemeine Anfragen per <b>Email:</b> <a href="mailto:info@al-dar.de">info@al-dar.de</a></p> <p>- Soldiner Str. 38, 13359 Berlin:</p> <p><b>Telefonische Beratungen:</b> 0177 77 99 280 und 0176 4500 41 73</p> <p>Hausaufgaben online: 0176 20 70 83 07</p> <p>Putlitzstr. 15,10551 Berlin:</p> <p>Beratungen und Angebote: 0176 438 099 53</p>	



<p><b>Sprengelhaus</b></p>		<p>Sozial- und die Rentenberatung mit Beratungen unter den Bedingungen der Covid-Verordnungen vor Ort. Ebenso ist die Bildungsberatung vor Ort wieder möglich.</p> <p>Sonst <b>telefonische Beratung</b> und <b>teilw. per E-Mail</b> erreichbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nachbarschaftsladen:</b> Mo, Mi, Fr 10 – 13 Uhr, 030 459 773 08, <a href="mailto:Claudia.schwarz@moabiter-ratschlag.de">Claudia.schwarz@moabiter-ratschlag.de</a></li> <li>- <b>Gemeinsam im Stadtteil:</b> Di und Do 9.30 – 12 Uhr, 030 45 02 85 24 <a href="mailto:rennert@gisev.de">rennert@gisev.de</a></li> <li>- <b>Bildungsberatung (Lernladen Pankow):</b> Mo – Fr 10 – 16 Uhr, 030 325 92 70 00</li> <li>- <b>Rentenberatung Ria Reich:</b> 030 61 28 81 56</li> <li>- <b>Sozialberatung</b> (Projekt Clearing A-U.S. Mitte): Mo, Di, Do, Fr 10 – 15 Uhr, 030 46 77 60 04</li> <li>- <b>Deutschkurse (Offene Tür e.V.):</b> Di 16 – 17.30 Uhr, Whatsapp 0049 176 61 61 59 25 oder <a href="mailto:anmeldungOT@gmail.com">anmeldungOT@gmail.com</a></li> <li>- <b>Flüchtlingskoordinator Douraid Rahhal</b> (Tel: 0176 34452106): Dienstag 14-16h: Allgemeine Beratung Dienstag 15-17h: Beratung in Rechtsangelegenheiten in Syrien Dienstag 16-18h: Hilfe bei der Wohnungssuche</li> </ul>	
<p><b>Die Wille gGmbH</b></p>	<p>Keine Beratung vor Ort. Keine aufsuchende Beratung.</p>	<p><b>Telefonische Beratung:</b> Montag - Mittwoch 09 – 14 Uhr, Anrufbeantworter ist eingeschaltet: 030 2647620 oder per <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:diewille@jsd.de">diewille@jsd.de</a> Verfügbare Sprachen: <b>Arabisch, Türkisch, Spanisch, Italienisch</b></p>	

<b>Each One Teach One (EOTO) e.V.</b>	Keine Beratung und Events vor Ort.	Die EACH ONE Beratung ist telefonisch, per Mail und Chat erreichbar: <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:eachone@eoto-archiv.de">eachone@eoto-archiv.de</a> . Telefonische Beratungszeiten Dienstag 16-18 Uhr. - <b>Antidiskriminierungsberatung: Telefon &amp; Chat: 0178 65 20 716</b> <b>Jugendberatung Telefon &amp; Chat: 0157 34 640 443</b> - Nachhilfe und Prüfungsvorbereitung donnerstags 16-20 Uhr (Anmeldung per E-Mail oder Instagram)	
<b>MoBiBe bei Frauenzukunft e.V. Wedding</b> - Mobile Beratung zu Bildung und Beruf für geflüchtete Menschen in Berlin	Persönliche Beratung mit vorheriger Terminvergabe	Beratung per Telefon, Email, Whatsapp und Videochat. <b>Telefon:</b> 030 – 4614477 oder <b>0176 – 515 33 820</b> , <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:bildungsberatung@frauenzukunft-ev.de">bildungsberatung@frauenzukunft-ev.de</a> . Beratungssprachen: <b>Deutsch, Englisch, Farsi, Dari</b>	
<b>Psychozialen Initiative Moabit e.V.</b> - Mobile psychosoziale Beratung für Geflüchtete	Persönliche, aufsuchende Beratung nur in Notfällen.	E-Mail und Telefonberatung auf <b>Arabisch, Englisch und Deutsch:</b> Montags von 10-14 Uhr, Dienstag von 11-16 Uhr, Mittwoch von 10-15 Uhr, Donnerstag von 12-17 Uhr und Freitag von 11- 16 Uhr. <b>Telefonnummern:</b> 0178 1376552 oder 0159 01352381 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:kbsmobil@waldstrasse7.de">kbsmobil@waldstrasse7.de</a>	
<b>Mobile Kontakt- u. Beratungsstelle im KBS e.V.</b> Psychosoziale Beratung für Geflüchtete	Persönliche Beratung in Einzelfällen nach vorheriger telefonischer Absprache.	Psychologische Beratung und Entlastungsgespräche per <b>Telefon</b> 030-4621062 und 01590-1142468 oder <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:g.kiehn@kkbsev.de">g.kiehn@kkbsev.de</a> . Mo-Fr 10-16.00 Uhr. Beratungssprachen: <b>Deutsch, Englisch, Französisch</b>	

<b>Familienzentrum Moabit Ost</b>	Telefonische und E-Mail-Erreichbarkeit sowie online-Angebote	Einzelne Gruppen finden nur nach Anmeldung(!) statt. Bitte telefonisch oder per Mail erfragen! Sprechstunde der Stadteilmutter unter <b>Tel:</b> 0176-47144102, <b>Mail:</b> <a href="mailto:kiezmutter@familienzentrummoabit.de">kiezmutter@familienzentrummoabit.de</a> Sprachen: <b>Arabisch, Aramäisch, Englisch und Deutsch</b> Erstberatung zu Erziehungsfragen und zu Schwangerschaft, Geburt und Leben mit Kindern: 0163 63 111 24, <a href="mailto:info@familienzentrum-moabit.de">info@familienzentrum-moabit.de</a>	
<b>Stadtschloss Moabit, Moabiter Ratschlag e.V.</b>	Keine persönliche Beratung	Telefonische Beratung dienstags 14-18h unter der <b>Telefonnummer</b> 0176 34452106 zu den Themen Allgemeine Beratung, Beratung in Rechtsangelegenheiten & Hilfe bei der Wohnungssuche	
<b>SOS-Kinderdorf Berlin</b>	Persönliche Beratung in der Erziehungs- und Familienberatung nur mit Termin, weitere Beratungen nur telefonisch	Umfangreiche telefonische Beratung für (werdende) Eltern, Familien mit Kindern, Schüler*innen, Auszubildende, z.T. auch in <b>Türkisch, Arabisch, Russisch, Kurdisch.</b> Alle Beratungsnummern unter <a href="https://www.sos-kinderdorf.de/kinderdorf-berlin/angebote/telefonberatung">https://www.sos-kinderdorf.de/kinderdorf-berlin/angebote/telefonberatung</a>	Auch in Randzeiten Mo-So 8-10 Uhr und 18-21 Uhr.
<b>NARUD e.V.</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vereinsberatung: Migrantische &amp; afrikanische Vereine</li> <li>• Diskriminierungsberatung: Erstberatung &amp; Registerstelle</li> <li>• SAfE Beratung: Stärkung Afrikanischer Eltern, Bildung &amp; Interessensvertretung</li> </ul> <p><b>Telefonisch, E-Mail, persönlich (Mo-Do 13-17 Uhr):</b> 030 407 575 51 0177/184 20 23 0177/184 20 30 <a href="mailto:beratung@narud.org">beratung@narud.org</a></p>	

<b>Wohnraumvermittlung, Angelika Warning</b>	Derzeit nur Beratungstermine für Einzelpersonen und Zweipersonenhaushalte	Beratung ist freitags 14:30 -17:00 Uhr wieder möglich <b>E-Mail/ Telefon:</b> <a href="mailto:warning-wohnbegleitung@mail.de">warning-wohnbegleitung@mail.de</a> 0162 957 8540	
<b>Wendepunkt</b>		Hilfe für Risikogruppen beim Einkaufen, bei anderen Besorgungen sowie Antragsstellungen <b>Sprachen: Arabisch, Deutsch, Englisch, Farsi, Französisch, Polnisch, Russisch, Spanisch, Türkisch</b> Bedarf einen Tag im Voraus telefonisch anmelden. <b>Tel.:</b> (0 30) 68 32 32 83, Bürozeiten: Mo-Fr. 10-15 Uhr <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:info@team-wendepunkt.de">info@team-wendepunkt.de</a>	
<b>1) Bürgerämter</b>		Eine Terminbuchung ist online oder über die Service-Nr. 115 möglich. Schriftliche Terminanfragen sind nicht möglich. Die Abholung beantragter Personaldokumente erfolgt wieder an den Dokumentenausgabepunkten der einzelnen Bürgeramtsstandorte. Eine vorherige telefonische Terminvereinbarung unter der Service-Nr. 115 ist erforderlich.  Schriftliche Terminanfragen sind nicht möglich. <b>Alle Bürgerinnen und Bürger werden gebeten, zur Erledigung ihrer Anliegen vorrangig den Postweg zu nutzen.</b> <b>Eine Bedienung spontan vorsprechender Kundinnen und Kunden erfolgt nicht.</b>	
<b>2) Standesamt</b>	Es findet keine öffentliche Sprechstunde statt.	Eine Notfallsprechstunde nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung wird aufrechterhalten. Eine Terminvereinbarung für Notfälle ist ab sofort ausschließlich telefonisch möglich. Ein erweiterter Notbetrieb erfolgt nur bei der Beurkundung von Neugeburten und Sterbefällen. Sterbefälle können während der Sprechzeiten eingereicht werden. Erreichbarkeit: <a href="mailto:heirat@ba-mitte.berlin.de">heirat@ba-mitte.berlin.de</a> , Tel.: 9018-24336	

		<p><a href="mailto:neugeburten@ba-mitte.berlin.de">neugeburten@ba-mitte.berlin.de</a> , Tel.: 9018-24345  <a href="mailto:sterberegister@ba-mitte.berlin.de">sterberegister@ba-mitte.berlin.de</a> , Tel.: 9018-24325  <a href="mailto:urkundenstelle@ba-mitte.berlin.de">urkundenstelle@ba-mitte.berlin.de</a> , Tel.: 9018-24314  <a href="mailto:standesamt@ba-mitte.berlin.de">standesamt@ba-mitte.berlin.de</a> , Tel.: 9018-24336</p> <p>Zusätzlich ist eine Abgabe von Anträgen und Unterlagen täglich in der Zeit von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr bei den Pfortnerdiensten am Standort Parochialstr. 3 im verschlossenen Umschlag möglich.</p>	
<b>3) Einbürgerung</b>	Es finden keine offenen Sprechstunden, keine Terminvereinbarungen sowie keine Beratungsgespräche vor Ort statt.	<p>Einbürgerungsanträge und nachzureichende Unterlagen können Sie per Post zur Anschrift – Mathilde-Jacob-Platz 1, 10551 Berlin senden oder an <a href="mailto:Einbuengerung@ba-Mitte.berlin.de">Einbuengerung@ba-Mitte.berlin.de</a> .</p> <p>telefonisch unter der <b>Telefonnummer</b> 030 9018 34920 erreichbar:  Mo, Di, Mit, Fr, in der Zeit von 10.00 Uhr bis 11.00 Uhr und Do in der Zeit von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr</p> <p><b>E-Mail:</b> <a href="mailto:einbuengerung-terminbuchung@ba-mitte.berlin.de">einbuengerung-terminbuchung@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p>Ab 25.5. werden vorbereitete Einbürgerungen vollzogen.</p> <p>Zurückliegende und zukünftige Beratungstermine finden telefonisch statt.</p>	Wenn Sie jetzt aus der bisherigen Staatsangehörigkeit entlassen worden sind und über keinen gültigen Nationalpass und keinen gültigen Aufenthaltstitel verfügen, senden Sie bitte eine entsprechende E-Mail mit den Nachweisen zur Entlassung, an <a href="mailto:Einbuengerung@ba-Mitte.berlin.de">Einbuengerung@ba-Mitte.berlin.de</a>
<b>4) Wohnungsamt</b>	Vorerst keine Sprechstunden	<p>Terminbuchung ist ab sofort wieder möglich (online oder über 115)  Die Bearbeitung von Anliegen im Wohnungsamt erfolgt ausschließlich schriftlich.</p> <p>Weiterhin können für Notfälle und für die Ausgabe dringend benötigter fertig gestellter Personaldokumente Termine ausschließlich telefonisch über die <b>Telefonnummern 9018 44535</b> oder <b>9018 44536</b> oder <b>9018 44537</b> erfolgen:</p> <p>Mo. und Di. von 8:00 - 14:00 Uhr  Mi. und Fr. von 7:00 - 13:00 Uhr  Do. von 11:00 - 17:00 Uhr</p>	

<p><b>5) Jugendamt</b></p>	<p>Vorerst keine Sprechstunden</p>	<p><b>Kinderschutzteam:</b> Mo-Fr 8-18 Uhr <b>Tel.</b> 030 90182-55555, <b>E-Mail</b> <a href="mailto:Kinderschutz-Team@ba-mitte.berlin.de">Kinderschutz-Team@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p><b>Beistandschaft/Beurkundung:</b> E-Mail <a href="mailto:beistandschaft@ba-mitte.berlin.de">beistandschaft@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p><b>Vormundschaften:</b> E-Mail <a href="mailto:vormundschaften@ba-mitte.berlin.de">vormundschaften@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p><b>Elterngeld: Tel.</b> Mo, Di, Fr 9-11 Uhr, Do. 14-17 Uhr Telefonnummern unter <a href="https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/finanzielle-leistungen/elterngeld/">https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/finanzielle-leistungen/elterngeld/</a></p> <p><b>E-Mail</b> <a href="mailto:elterngeld@ba-mitte.berlin.de">elterngeld@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p><b>Kita- bzw. Hort- Gutscheinstelle: Tel.</b> Mo, Di, Fr 9:00 - 11:00 Uhr und Do. 14:00 - 17:00 Uhr (über die Behördennummer 115) <b>E-Mail</b> <a href="mailto:kita.info@ba-mitte.berlin.de">kita.info@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p><b>Kindertagespflege</b> <b>Telefonisch</b> erreichbar Mo, Di, Mi, Do und Fr 9-12 Uhr unter (030) 9018-24121 oder über die <b>E-Mail</b> <a href="mailto:tagespflege@ba-mitte.berlin.de">tagespflege@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p><b>Kindertagesbetreuung/Kita</b> <b>Telefonisch</b> erreichbar Mo, Di, Mi, Do und Fr 9-12 Uhr unter 9018-23342 oder über die <b>E-Mail</b> <a href="mailto:kitaplatz@ba-mitte.berlin.de">kitaplatz@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p><b>TeilhabeFachdienst</b> Erreichbar über die E-Mail <a href="mailto:TeilhabeFachdienst-Jugend@ba-mitte.berlin.de">TeilhabeFachdienst-Jugend@ba-mitte.berlin.de</a></p>	<p>Weitere Angebot des Jugendamtes unter <a href="https://www.berlin.de/ba-mitte/aktuelles/pressemitteilungen/2020/pressemitteilung.908919.php#1">https://www.berlin.de/ba-mitte/aktuelles/pressemitteilungen/2020/pressemitteilung.908919.php#1</a></p> <p>Die <b>Behördenauskunft 115</b> steht Ihnen für die Bereiche Kitagutschein, eFöB, Beistandschaften/Beurkundungen, Elterngeld und Unterhaltsvorschuss zur Verfügung.</p>
----------------------------	------------------------------------	---	---

		<p><b>Regionaler Sozialpädagogischer Dienst</b>  <b>Telefonisch</b> während der Tagesdienstzeiten von Mo-Mi 9-15 Uhr, Do 12-18 Uhr und Fr von 9-14 Uhr unter den nachfolgenden Telefonnummern erreichbar:</p> <p>Region Zentrum unter <b>Tel.:</b> (030) 9018-21138, per Fax an (030) 9018-24128</p> <p>Region Moabit unter <b>Tel.:</b> (030) 9018-34342, per Fax an (030) 9018-34313</p> <p>Region Gesundbrunnen unter <b>Tel.:</b> (030) 9018-45355, per Fax an (030) 9018-45331</p> <p>Region Wedding unter <b>Tel.:</b> (030) 9018-45473, per Fax an (030) 9018-45460</p> <p>oder über die <b>E-Mail</b> <a href="mailto:auskunft.jugendamt@ba-mitte.berlin.de">auskunft.jugendamt@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p><b>Unterhaltsvorschuss</b>  <b>Telefonisch</b> erreichbar Mo, Di und Fr 9-11 Uhr, Do 14-17 Uhr, die Telefonnummern erfahren Sie im Internet und über die <b>E-Mail</b> <a href="mailto:leistung.unterhaltsvorschuss@ba-mitte.berlin.de">leistung.unterhaltsvorschuss@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p><b>Erziehungs- und Familienberatung</b>  <b>Telefonisch</b> erreichbar Mo-Fr 9-16 Uhr unter der Telefonnummer (030) 9018-45400 oder (030) 9018-45484 oder über die <b>E-Mail</b> <a href="mailto:efb.zentrum-wedding@ba-mitte.berlin.de">efb.zentrum-wedding@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p><b>Jugendgerichtshilfe</b>  <b>Telefonisch</b> erreichbar Mo-Mi 9-15 Uhr, Do 9-18 Uhr, Fr 9-14 Uhr unter der Telefonnummer: (030) 9018-34384 oder über die <b>E-Mail</b> <a href="mailto:a.ney@ba-mitte.berlin.de">a.ney@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p><b>Jugendberufshilfe</b>  Jugendberufsagentur am Standort Mitte <b>telefonisch</b> erreichbar Mo, Di, Fr 9-12 Uhr und Do 15-18 Uhr unter der Telefonnummer (030) 5555 454 080 oder über die <b>E-Mail</b> <a href="mailto:jugendberufshilfe@ba-mitte.berlin.de">jugendberufshilfe@ba-mitte.berlin.de</a></p>	
--	--	---	--

6) Gesundheitsamt	Vorerst keine Sprechstunden	<p><b>Kinder- und Jugendgesundheitsdienst (KJGD): Notfallversorgung</b> Montag bis Freitag 9-14 Uhr <b>telefonisch</b> 030 9018 44211 bzw. -43033 oder <b>E-Mail</b> an <a href="mailto:KJGD@ba-mitte.berlin.de">KJGD@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p>Die <b>Sozialarbeiterinnen</b> erreichen Sie unter <b>Tel.:</b> 030 9018-44214 bzw. -44210 oder E-Mail an <a href="mailto:Martina.Zinner@ba-mitte.berlin.de">Martina.Zinner@ba-mitte.berlin.de</a> oder <a href="mailto:Susanna.Zeidler-Chehadeh@ba-mitte.berlin.de">Susanna.Zeidler-Chehadeh@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p><b>Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst (KJPD):</b> Für Notfälle Montag - Freitag von 10 -14 Uhr per <b>Telefon:</b> 030 9018 33241 / -33244 oder <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:kjpd@ba-mitte.berlin.de">kjpd@ba-mitte.berlin.de</a></p> <p><b>Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen und Krebserkrankungen</b> Montag – Freitag, 9:00 – 12:00 Uhr, <b>telefonisch</b> 030 9018 46126 und 030 9018 46123 oder <b>E-Mail</b> an <a href="mailto:behindertenberatung@ba-mitte.berlin.de">behindertenberatung@ba-mitte.berlin.de</a>.</p>	
7) Sozialamt	Eingeschränkte Sprechstunden bis voraussichtlich 30.6.2020	<p>Für Fälle von <b>Mittellosigkeit und akute Fälle von Wohnungsnot/ Obdachlosigkeit:</b> Sprechstunde von Montag-Freitag, 9 - 11 Uhr. Die Sprechstunde findet in den Räumen der Bezirksgalerie im Erdgeschoss des Rathauses Wedding, Müllerstr. 146 statt (Eingang von außen).</p> <p>Bei <b>Problemen mit der Leistungsgewährung</b> telefonisch, per Fax oder per Post an zuständige Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter oder vorzugsweise <b>per E-Mail</b> unter <a href="mailto:sozialamt@ba-mitte.berlin.de">sozialamt@ba-mitte.berlin.de</a> an das Sozialamt wenden.</p> <p>Alle weiteren Anliegen können per Post oder Mail eingereicht werden.</p>	Selbstständig Erwerbstätige, die aufgrund der Folgen der Pandemie mittellos werden, wenden sich bitte an ihr zuständiges Jobcenter unter <a href="http://www.arbeitsagentur.de">www.arbeitsagentur.de</a>
8) Integrationsbüro		<p><b>E-Mail:</b> <a href="mailto:integrationsbuero@ba-mitte.berlin.de">integrationsbuero@ba-mitte.berlin.de</a>; <a href="mailto:johanna.koesters@ba-mitte.berlin.de">johanna.koesters@ba-mitte.berlin.de</a>; <a href="mailto:sybille.biermann@ba-mitte.berlin.de">sybille.biermann@ba-mitte.berlin.de</a>; <a href="mailto:christina.schuster@ba-mitte.berlin.de">christina.schuster@ba-mitte.berlin.de</a>; <a href="mailto:huri.yavuz@ba-mitte.berlin.de">huri.yavuz@ba-mitte.berlin.de</a>; <a href="mailto:oeznur.bueker@ba-mitte.berlin.de">oeznur.bueker@ba-mitte.berlin.de</a>; <a href="mailto:rebekka.philipp@ba-mitte.berlin.de">rebekka.philipp@ba-mitte.berlin.de</a></p>	Sammlung von Links zu mehrsprachigem Informationsmaterial Corona: <a href="https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/artikel.911329.php">https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/artikel.911329.php</a>



- *Öffnungszeiten und Konditionen weiterer Behörden:*

**Landesamts für Einwanderung (LEA):** <https://www.berlin.de/einwanderung/ueber-uns/aktuelles/artikel.910230.php>

**Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten:** <https://www.berlin.de/laf/>

**Jobcenter Mitte:** <https://www.berlin.de/jobcenter-mitte/allgemeine-seiten/aktuelles/artikel.905475.php>

**Agentur für Arbeit Mitte:** <https://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/berlin-mitte/startseite>

**Rentenversicherung:** [https://www.deutsche-rentenversicherung.de/BerlinBrandenburg/DE/Aktuelles/Nachrichten/Beratung\\_Corona.html](https://www.deutsche-rentenversicherung.de/BerlinBrandenburg/DE/Aktuelles/Nachrichten/Beratung_Corona.html)